

Trame de mémoire technique

- **Valeur technique**

- Qualités techniques et esthétiques des équipements, produits et matériaux proposés :
- Performances du produit, entretien, durée de vie (joindre aussi les fiches techniques)
- La méthodologie, l'organisation détaillée indiquant la nature des travaux, le phasage, le planning général des travaux entre l'ordre de service et la remise de l'ouvrage prêt à fonctionner y compris les contrôles
- Délai de réalisation des travaux
- Moyens humains et matériels

Organigramme fonctionnel de l'agence ou de l'équipe affectée à l'opération (Etudes, PAQ, Réalisation...)

1.1.2. Nombre de personnes affectées au chantier (mini ou maxi selon planning) :

- Conducteur de travaux :
- Chef de chantier :
- OP 2 :
- OP 1 :
- Non spécialisé :

Description du matériel :

- **Moyens environnementaux**

Mesures prises pour limiter les atteintes à l'environnement lors des travaux, et pour la gestion, l'élimination et le traitement des déchets

Si l'entreprise a élaboré un schéma d'organisation et de gestion des déchets (SOGED), elle pourra le joindre au mémoire technique.

*A titre indicatif, les points suivants pourront être précisés : Organisation de la collecte des déchets
Exemples : Enlèvement des déchets au fur et à mesure et tri sélectif en atelier (bacs prévus à cet effet).
Enlèvement et acheminement en déchetterie professionnelle. – Lieux d'évacuation des déchets –
Traçabilité des déchets (Exemple : Déchetterie professionnelle située à ...
– Autres Exemple : recyclage des produits.)*

- **Maintenance et garantie**

Disponibilité des pièces détachées :

- Pièces détachées : l'ensemble des produits est disponible en stocks.
- Pièces détachées : nous nous engageons à les fournir sous....jours avec intervention du technicien.
- Pièces détachées : envoi des pièces détachées dans un délai deheures par colissimo suivi.
- Pièces détachées une assistance technique est mise en place avec intervention d'un technicien spécialisé dans le délai de ...heures.

Organisation du S.A.V de l'entreprise

- SAV géré par les équipes interne de l'entreprise ou externe: modalités d'intervention :

Délai d'intervention dans le cadre du S.A.V

- Intervention urgente :
- intervention normale :

Durée des garanties

GARANTIES	DURÉE
Galvanisation pour multisports	
Stabilité Thermo laquage	
Tenue mécanique des ensembles - boulonnerie ; charnières	
Lame de plastique recyclé	